

Regulamin korzystania z Platformy Pluxee eVoucher przez Użytkownika oraz świadczenia Usług drogą elektroniczną przez Pluxee Polska sp. z o.o.

1. Definicje

1.1. Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

- a. **Pluxee eVoucher** oznacza zakupiony przez Klienta eKod, do którego przypisana jest określona wartość pieniężna, umożliwiający Użytkownikowi, który otrzymał eVoucher od Klienta z określonego tytułu, zalogowanie się na Platformie i korzystanie z funkcjonalności Platformy w sposób określony w Regulaminie. eVoucher ważny jest przez określony czas (tj. każdy eVoucher ma swój termin ważności). eVoucher może być wykorzystany w granicach przypisanej do niego wartości pieniężnej;
- b. **eKod** dedykowany dla każdego eVouchera unikatowy 16-znakowy kod dostępu w formie elektronicznej;
- c. **Pluxee lub Usługodawca** oznacza Pluxee Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000033826, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 3 000 000 zł, posiadającą numer NIP: 5222357343;
- d. **Katalog eVoucherów** oznacza aktualną ofertę dostępnych konkretnych eVoucherów do wybranych sieci sklepów, miejsc rozrywki czy relaksu. W Katalogu eVoucherów znajduje się informacja o terminie i sposobie wykorzystania eVouchera do wybranej sieci;

- e. **Klient lub Zamawiający** oznacza podmiot, który zawarł z Pluxee umowę sprzedaży eVouchera, w celu przekazania go (z określonego tytułu) Użytkownikowi;
- f. **Konsument** oznacza osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- g. **eVoucher** oznacza voucher w formie elektronicznej do konkretnej sieci Partnera uprawniający Użytkownika do wykorzystania go (otrzymania określonego rodzaju świadczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) w sposób i w terminie określonym przez Partnera. Regulamin korzystania z konkretnego eVouchera będzie udostępniony dla Użytkownika przed dokonaniem Wymiany Pluxee eVouchera na konkretny eVoucher do wybranej sieci. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za realizację eVouchera w sieci Partnera wobec Użytkownika. Termin ważności poszczególnych eVoucherów może się różnić;
- h. **Wymiana eVouchera Pluxee lub Usługa Pluxee eVoucher** oznacza usługę świadczoną drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie, w ramach której Użytkownik otrzymuje możliwość wymiany przyznanych mu w ramach Pluxee eVouchera wartości pieniężnych na eVoucher/ eVouchery do konkretnej sieci handlowej Partnera, za pośrednictwem dedykowanej do tego Platformy (dostęp do Platformy przyznany jest przez okres ważności Pluxee eVouchera);
- i. **Partner** oznacza osobę lub podmiot uprawniony do oferowania Użytkownikom świadczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, współpracujący z Pluxee na podstawie stosownej umowy o oferowanie swoich towarów lub usług;
- j. **Platforma** oznacza elektroniczną platformę prowadzoną przez Pluxee pod adresami: www.eVoucher.pluxee.pl

- k. **Regulamin** oznacza niniejszy regulamin określający zasady korzystania z Platformy przez Użytkownika oraz świadczenia Usług przez Pluxee;
- l. **Logowanie** oznacza proces uzyskania dostępu do Platformy lub korzystania z Platformy poprzez wprowadzenie na stronie Platformy Pluxee eVouchera (unikatowego 16-znakowy kodu dostępu) eKodu;
- m. **Użytkownik lub Usługobiorca** oznacza osobę fizyczną, jednostkę organizacyjną, która nie posiada osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub osobę prawną, posiadającą Pluxee eVoucher, korzystającą z Platformy zgodnie z niniejszym Regulaminem;
- n. **u.ś.u.d.e.** oznacza ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344);
- o. **u.p.k.** oznacza ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287);
- p. **Usługi** oznacza usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy (w tym Wymianę Pluxee eVouchera), na zasadach określonych w Regulaminie;
- q. **Umowa o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub Umowa** oznacza umowę zawartą pomiędzy Pluxee a Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie Usług (usług świadczonych drogą elektroniczną udostępnianych za pośrednictwem Platformy), na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;

- r. **Zamówienie** oznacza eVoucher do wybranej sieci partnerskiej z Katalogu eVoucherów wybrany w ramach Wymiany Pluxee eVouchera.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do akceptacji i przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi oferowanej poprzez Platformę.
- 2.2. W ramach udostępnienia Platformy Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.3. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w przepisie art. 8 ust. 1 pkt 1 u.ś.u.d.e. i określa w szczególności:
- rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną,
 - warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie Usług świadczonych drogą elektroniczną.
- 2.4. Platforma stanowi zespół Usług i funkcjonalności umożliwiających Użytkownikom wymianę przyznanej w ramach Pluxee eVouchera wartości pieniężnej na konkretny eVoucher do wybranej sieci partnerskiej (Usługa eVoucher Pluxee). Użytkownik ma również wgląd w podsumowanie (historię) wymienionych eVoucherów do konkretnych sieci (zrealizowanych Zamówień w ramach danego Pluxee eVouchera). W ramach korzystania z Platformy zabronione jest dostarczanie przez Użytkowników treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Platformy.
- 2.5. Z Platformy mogą korzystać wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Przystępując do korzystania z Platformy, Użytkownik oświadcza, że spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
- 2.6. Użytkownik może rozwiązać Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu, w tym pkt 2.7. Rozwiązanie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje poprzez złożenie stosownego oświadczenia (za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: kontakt@pluxeegroup.com.) do

Pluxee. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku rozwiązania Umowy, Użytkownik nie będzie mógł korzystać z Platformy (dostęp zostanie zablokowany), w tym dokonać Wymiany Pluxee eVouchera. Ponowne skorzystanie z Platformy (w terminie ważności Pluxee eVouchera) będzie możliwe po uprzednim skontaktowaniu się z Pluxee za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres kontakt@pluxeegroup.com lub telefonicznie pod numerem 22 535 11 11 oraz otrzymaniu nowego Pluxee eVouchera. Wartość pieniężna przypisana do nowego Pluxee eVouchera będzie odpowiadać wartości pieniężnej przypisanej do wcześniejszego Pluxee eVouchera w momencie rozwiązania Umowy.

- 2.7. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, której integralną częścią jest niniejszy Regulamin, zostaje zawarta z chwilą dokonania skutecznego Logowania przez Użytkownika. Umowa zawierana jest na okres terminu ważności Pluxee eVouchera, dzięki któremu Użytkownik miał możliwość zalogowania się do Platformy i skorzystania z jej funkcjonalności.
- 2.8. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu do Platformy (konta Użytkownika) w przypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, po uprzednim porozumieniu się z Zamawiającym. Usługodawca jest także uprawniony do zablokowania lub zawieszenia konta Użytkownika z ważnych powodów, w szczególności w przypadku:
 - a. naruszenia przez Użytkownika praw osób trzecich podczas korzystania z Platformy,
 - b. naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu,
 - c. na uzasadnione żądanie Zamawiającego.
- 2.9. Pluxee poinformuje Użytkownika o zablokowaniu dostępu do Platformy (konta Użytkownika) za pośrednictwem Platformy, poprzez komunikat, który pojawi się po wpisaniu eKodu. W celu uzyskania szczegółowych informacji o podstawie zablokowania dostępu do Platformy, Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Pluxee za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres kontakt@pluxeegroup.com lub telefonicznie pod numerem 22 535 11 11. W przypadku gdy Użytkownik uważa, że brak było podstaw do zablokowania dostępu do Platformy, może wnieść reklamację na zasadach opisanych w rozdziale 10 Regulaminu („Postępowanie reklamacyjne”). W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Użytkownik otrzyma nowy Pluxee eVoucher, przy czym wartość pieniężna przypisana do Pluxee eVouchera będzie odpowiadać wartości pieniężnej Pluxee eVouchera w momencie zablokowania dostępu do Platformy.

3. Wymagania techniczne Platformy

- 3.1. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Usług Platformy są następujące:
 - a. połączenie z siecią Internet;

b. zainstalowana przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera Użytkownika dokumentów hipertekstowych (HTML) udostępnionych w sieci Internet za pośrednictwem usługi WWW:

- *Internet Explorer wersja 11 lub wyższa (PC)*
- *Firefox wersja 43 lub wyższa (PC, Mac)*
- *Safari wersja 4 lub wyższa (Mac)*
- *Chrome wersja 49 lub wyższa (PC, Mac)*
- *Opera wersja 12.1 lub wyższa (PC, Mac)*

c. włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.

3.2. *Pluxee rekomenduje używanie przeglądarek Firefox i Chrome, ze względu na ich większą wydajność w obsłudze JavaScript.*

3.3. Platforma udostępniana jest w trybie bezpiecznego połączenia z wykorzystaniem protokołu SSL (Secure Socket Layer).

3.4. Platforma korzysta z pamięci podręcznej przeglądarki Użytkownika i wykorzystuje pliki *cookies* oraz sesję w celu zapamiętywania wyborów, których dokonał Użytkownik, dlatego ze względów bezpieczeństwa oraz prawidłowej obsługi funkcjonalności należy korzystać wyłącznie z nawigacji systemowej, bez opcji korzystania z nawigacji przeglądarki.

3.5. Sesja Użytkownika ze względu na bezpieczeństwo wygasa po upływie 15 minut.

4. Logowanie

4.1. Przed przystąpieniem do Logowania każda osoba zobowiązana jest zapoznać się z Regulaminem.

4.2. Osoba przystępująca do korzystania z Platformy otrzymuje od Klienta eKod umożliwiający Logowanie na Platformie. eKod należy wpisać w polu „Wpisz kod Pluxee eVouchera”. Po kliknięciu przycisku „Wybierz eVoucher” następuje Logowanie do Platformy.

4.3. Logowanie możliwe jest wyłącznie w przypadku posiadania Pluxee eVouchera. eKod jest daną wystarczającą do logowania na Platformie.

4.4. Po prawidłowym zalogowaniu się na Platformę i zaakceptowaniu Regulaminu osoba staje się jej Użytkownikiem i może wybrać konkretne eVouchery z dostępnych na Platformie sieci i o dowolnym dostępnym nominale w ramach otrzymanej wartości Pluxee eVouchera.

5. Wymiana Pluxee eVouchera

- 5.1. eVoucher Pluxee jest w pełni cyfrowym rozwiązaniem, tj. można go zrealizować wyłącznie za pośrednictwem Platformy. Korzystanie z wartości pieniężnej przypisanej do eVouchera Pluxee jest możliwe wyłącznie po prawidłowym zalogowaniu się do Platformy (poprzez użycie eKodu).
- 5.2. Użytkownicy Platformy będą mogli wymienić przyznane im środki (wartości pieniężne) w ramach Pluxee eVouchera na Platformie na dowolny eVoucher lub eVouchery do konkretnej sieci partnerskiej z aktualnego Katalogu eVoucherów (Usługa Pluxee eVoucher).
- 5.3. Wymiany Pluxee eVouchera można dokonać do momentu wykorzystania przez Użytkownika przysługujących w ramach tego Pluxee eVouchera środków lub do upływu terminu ważności Pluxee eVouchera.
- 5.4. W przypadku wyboru eVouchera do konkretnej sieci i dodaniu go do koszyka Użytkownik w dalszym ciągu ma możliwość jego edycji (edycja Zamówienia). Następnie po przejściu do formularza dostawy należy wskazać adres e-mail celem sfinalizowania Zamówienia eVouchera do wybranej sieci. W podsumowaniu Zamówienia Użytkownik otrzymuje informacje o statusie Zamówienia oraz po jego realizacji ma możliwość pobrania zamówionego eVouchera do konkretnej sieci z poziomu Platformy wraz z instrukcją w zakresie korzystania z eVouchera oraz regulaminem Partnera (link).
- 5.5. Przed realizacją Pluxee eVouchera (wymianą wartości Pluxee eVouchera na konkretny eVoucher do wybranej sieci) Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z regulaminem wybranego eVouchera do konkretnej sieci Partnera.
- 5.6. W trakcie Wymiany Pluxee eVouchera Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych oraz zgodę na profilowanie. Wyrażenie zgody jest dobrowolne i nie stanowi warunku ukończenia Wymiany Pluxee eVouchera.
- 5.7. Po wymianie wartości Pluxee eVouchera, tj. po jego zamianie na eVoucher do konkretnej sieci partnerskiej, Użytkownik otrzymuje gotowy eVoucher w formie elektronicznej pod wskazany adres e-mail (oraz może go pobrać na Platformie w zakładce „**Zamówienia**”). Od tego momentu eVoucher może zostać dowolnie zrealizowany w sieci Partnera (stacjonarnie/w sklepie internetowym), na zasadach określonych w regulaminie wybranego eVouchera.
- 5.8. Realizacja zamówienia na eVoucher do konkretnej sieci może potrwać do 3 dni roboczych. Status realizacji wymiany dostępny jest do sprawdzenia w zakładce „**Zamówienia**”. Jeśli minęły już 3 dni robocze, a Użytkownik nadal nie może pobrać zamówionego eVouchera, wówczas Użytkownik powinien skontaktować się z konsultantami Usługodawcy z Centrum Obsługi Klienta od pon.-pt. pod numerem tel.: 22 535 11 11 lub emailem kontakt@pluxeegroup.com. Podczas

komunikacji należy podać eKod, który posłużył Użytkownikowi do zalogowania się do Platformy.

- 5.9. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian do Katalogu eVoucherów. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o zmianie Katalogu eVoucherów z 3-dniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego na Platformie (po wcześniejszym Logowaniu).
- 5.10. Niewykorzystane środki pozostałe (przypisane) w ramach danego Pluxee eVouchera nie są zwracane Użytkownikowi. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Pluxee nie dokonuje zwrotu niewykorzystanych środków po upływie terminu ważności Pluxee eVouchera.
- 5.11. Użytkownik zostanie poinformowany o terminie ważności Pluxee eVouchera za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego na stronie głównej Platformy (po wcześniejszym Logowaniu) w ciągu ostatnich 30 dni ważności Pluxee eVouchera.
- 5.12. Po upływie terminu ważności Pluxee eVouchera, Wymiana Pluxee eVouchera jest niemożliwa, a dostęp do Platformy zostanie zablokowany.
- 5.13. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że za niewykorzystany w całości lub w części Pluxee eVoucher (niewykorzystaną w całości lub w części wartość pieniężną przypisaną do Pluxee eVouchera) nie przysługuje żaden ekwiwalent pieniężny.

6. Dane osobowe

- 6.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Pluxee. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników znajdują się w klauzuli informacyjnej, która stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

7. Odpowiedzialność

- 7.1. Użytkownik korzystający z Platformy jest odpowiedzialny za utrzymanie w tajemnicy danych umożliwiających Logowanie (eKodu) oraz nieudostępnianie ich osobom trzecim. Przyjmuje się, że osoba logująca się do Platformy jest uprawniona do korzystania z niej. Pluxee nie ponosi odpowiedzialności za użycie przez osoby trzecie danych Logowania oraz za operacje wykonane przez osoby trzecie, które uzyskały dostęp do Logowania do Platformy z przyczyn nieleżących po stronie Pluxee. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podmiotu trzeciego, któremu umożliwił korzystanie w ramach swojego konta z Platformy, tak jak za działania lub zaniechania własne.
- 7.2. Odpowiedzialność Pluxee ograniczona jest do zapewnienia prawidłowego korzystania z Platformy poprzez realizację wymiany Pluxee eVouchera na eVoucher lub eVouchery do konkretnych sieci partnerskich.

- 7.3. Od momentu Wymiany Pluxee eVouchera Usługodawca nie jest odpowiedzialny za realizację eVoucherów w sieci partnerskiej. W tym zakresie podmiotem odpowiedzialnym jest konkretny Partner realizujący świadczenie w ramach eVouchera.
- 7.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi poprawne korzystanie z Platformy i oferowanych za jego pośrednictwem Usług.
- 7.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- (a) utratę przez Użytkownika danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami z przyczyn nieleżących po stronie Usługodawcy,
 - (b) skutki korzystania z Platformy przez Użytkownika w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminu lub przyjętymi w tym zakresie zwyczajami,
 - (c) szybkość przesyłu danych i związane z tym ograniczenia, stanowiące skutek zaistnienia okoliczności m.in. o charakterze technicznym i technologicznym oraz infrastrukturalnym.
- 7.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Platformy z powodu skutków działania siły wyższej, a także działań lub zaniechań Użytkownika oraz podmiotów trzecich, za których działania lub zaniechania Użytkownik ponosi odpowiedzialność.
- 7.7. Usługodawca nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Pluxee eVouchera wynikające z okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności dotyczące upływu terminu ważności eKodu, czy zbyt małej wartości Pluxee eVouchera w stosunku do wartości wybranego eVouchera.

8. Odstąpienie od Umowy

- 8.1. Usługodawca nie przyjmuje zwrotu lub zamiany eVoucherów do konkretnej sieci partnerskiej, które od momentu wymiany wartości Pluxee eVouchera na eVoucher do konkretnej sieci w całości obsługiwane są w zakresie ich realizacji przez Partnerów.
- 8.2. Postanowienia niniejszej sekcji nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Konsumenta do odstąpienia od umowy na odrębnej podstawie normatywnej, w szczególności w ramach realizacji eVouchera do konkretnej sieci (np. stosownie do przepisów o rękojmi za wady lub naruszeniu zobowiązania).
- 8.3. Na podstawie art. 38 pkt 1 u.p.k. prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został

poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy. Oznacza to, iż Użytkownik nie ma możliwości skorzystania z prawa odstąpienia od umowy w momencie Wymiany Pluxee eVouchera (tj. w momencie jego wymiany na eVoucher do wybranej przez Użytkownika sieci).

- 8.4. Przedmiotem świadczenia wykonywanego przez Pluxee jest Wymiana Pluxee eVouchera na eVoucher do konkretnej sieci Partnerskiej, który to następnie eVoucher może zostać od razu wykorzystany przez Użytkownika na zasadach określonych przez regulamin konkretnego Partnera. Usługa zostaje w pełni spełniona w momencie dostarczenia eVouchera do konkretnej sieci partnerskiej Użytkownikowi.
- 8.5. Podczas finalizacji zamówienia, przed rozpoczęciem spełniania świadczenia (Usługi Pluxee eVoucher), Użytkownik oświadcza, iż wyraża zgodę na utratę prawa odstąpienia od umowy poprzez zaznaczenie checkboxa o następującej treści: „Oświadczam, że w momencie spełnienia Usługi Pluxee eVoucher (otrzymania eVouchera do wybranej przez Użytkownika sieci Partnera), wyrażam zgodę na utratę prawa odstąpienia od umowy na podstawie art. 38 pkt 1 u.p.k.”.

9. Pozostałe prawa i obowiązki Stron

- 9.1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usług w ramach Platformy, w szczególności z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej, w przypadku gdy nie naruszy to praw Użytkownika.
- 9.2. Użytkownik może skorzystać z Usług oferowanych w ramach Platformy tylko do własnych osobistych celów. Zabronione jest i stanowi naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu, wszelkie kopiowanie, reprodukcja oraz dalsze rozpowszechnianie elementów Platformy.

10. Postępowanie reklamacyjne

- 10.1. Usługodawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Platformy, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w stosownym terminie nieprawidłowości jakie zostały w odpowiedni sposób zgłoszone przez Użytkowników.
- 10.2. Uprawnienie w zakresie złożenia reklamacji, o którym mowa w treści niniejszego rozdziału, przysługuje Użytkownikowi tylko i wyłącznie w zakresie funkcjonowania Platformy, w tym Wymiany Pluxee eVouchera, za co wyłączną odpowiedzialność ponosi Usługodawca.
- 10.3. Użytkownik ma prawo powiadomić Usługodawcę o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach lub przerwach w funkcjonowaniu Platformy oraz o niewłaściwej jego zdaniem jakości usług Platformy – ujawnionych w trakcie korzystania z Platformy.

- 10.4. Użytkownik może składać reklamacje związane ze świadczeniem usług elektronicznych przez Pluxee poprzez:
- wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej: kontakt@pluxeegroup.com lub
 - pisemnie na adres: Pluxee Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa.
- 10.5. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać oznaczenie Użytkownika: imię, nazwisko, eKod (użyty podczas Logowania się do Platformy), nazwę podmiotu, który przekazał Pluxee eVoucher Użytkownikowi, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu) oraz opis problemu będącego podstawą do złożenia reklamacji.
- 10.6. Pluxee rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni liczonych od dnia złożenia reklamacji.
- 10.7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 14 dni, Pluxee w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 10.8. Usługodawca udzieli odpowiedzi w sprawie reklamacji na podany przez Użytkownika adres e-mail lub w inny, wybrany przez Użytkownika lub uzgodniony przez Strony sposób.

11. Postanowienia końcowe

- 11.1. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu wraz z upływem terminu ważności Pluxee eVouchera. Usługodawca poinformuje Użytkownika o zbliżającym się upływie terminu ważności Pluxee eVouchera na zasadach opisanych w Regulaminie. Wraz z upływem ważności Pluxee eVouchera Umowa wygasa i Użytkownik traci dostęp do Platformy, który zostaje zablokowany.
- 11.2. Usługodawca ma prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia istotnych postanowień niniejszego Regulaminu.
- 11.3. Wszelkie spory wynikające z lub związane z przedmiotem niniejszego Regulaminu będą ostatecznie rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby Pluxee. Stosunki prawne wynikające z niniejszego Regulaminu podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
- 11.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, jak również za skutki podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy.

- 11.5. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności:
- a. gdy zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub;
 - b. w razie zmiany rodzaju i zakresu Usług oraz warunków lub zasad świadczenia Usług;
 - c. w celu realizacji obowiązku wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji administracyjnej.
- 11.6. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o zmianie Regulaminu z 7-dniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego po zalogowaniu do Platformy.
- 11.7. Usługobiorca akceptuje proponowane zmiany poprzez kliknięcie dedykowanego przycisku „Akceptuję”, dostępnego w ramach komunikatu (okienka) wyświetlającego się na Platformie po Logowaniu. W przypadku braku zaakceptowania zmian, Użytkownik nie będzie mógł dalej korzystać z funkcjonalności Platformy, w tym dokonać Wymiany Pluxee eVouchera.
- 11.8. Aktualny Regulamin jest publikowany pod [niniejszym linkiem](#) w sposób umożliwiający jego przechowywanie i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
- 11.9. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu i zarazem zgodna z przepisami obowiązującego prawa.
- 11.10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.07.2022 r.
- 11.11. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

Załącznik nr 1 – klauzula informacyjna dla Użytkowników Platformy

I. Administrator danych i dane kontaktowe

Administratorem Twoich danych osobowych jest Pluxee Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Rzymowskiego 53 ("Pluxee" lub „My”). Z Pluxee możesz skontaktować się pisemnie pod wskazanym wyżej adresem jak również poprzez adres email kontakt@pluxeegroup.com. Pluxee wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: privacy.pl@pluxeegroup.com.

©Pluxee 2023 – All rights reserved

Pluxee Polska Sp. z o.o. ul. Wincentego Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał Zakładowy 3 000 000 PLN, KRS: 0000033826, NIP: 522-23-57-343

II. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Twoje dane będą przetwarzane w celach:

1. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie Ci usług w ramach Platformy służącej do obsługi Pluxee eVoucherów tj. do wymiany Pluxee eVoucherów na konkretne eVouchery do wybranych sieci (podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja zawartej z Pluxee umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną – art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
2. marketingu produktów lub usług Pluxee, w tym profilowania poprzez prowadzenie statystyk i analiz Twoich zachowań oraz preferencji, związanych z korzystaniem z produktów i usług Pluxee w celu lepszego dopasowania do Twoich oczekiwań oferowanych produktów i usług (podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów Pluxee w postaci marketingu produktów i usług Pluxee, w tym poprzez profilowanie – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
3. marketingu produktów lub usług podmiotów współpracujących z Pluxee w tym profilowania poprzez prowadzenie statystyk i analiz Twoich zachowań oraz preferencji, związanych z korzystaniem z produktów i usług Pluxee w celu lepszego dopasowania do Twoich oczekiwań produktów i usług oferowanych przez Partnerów Pluxee (podstawą prawną przetwarzania danych jest Twoja dobrowolnie udzielona zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
4. rozpatrywania potencjalnych reklamacji (podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów Pluxee polegających na obsłudze procesów związanych ze składanymi reklamacjami - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
5. zabezpieczenia ewentualnych roszczeń i obrony przed roszczeniami (podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów Pluxee polegających na zapewnieniu możliwości dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

III. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na naszą rzecz, w tym usługi serwisowe z zakresu IT, usługi marketingowe (np. podmiotom przygotowującym i realizującym dla nas wysyłkę e-maili), przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i zgodnie z naszymi poleceniami.

IV. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać przez okres niezbędny do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania. W zakresie zawartej z nami umowy dotyczącej korzystania z Platformy służącej do obsługi Pluxee eVoucherów będziemy przetwarzać dane do czasu zakończenia jej realizacji, a następnie w prawnie uzasadnionym

interesie dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub do czasu wniesienia przez Ciebie uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Ponadto przestaniemy przetwarzać Twoje dane do celów marketingowych jeśli zgłosisz sprzeciw wobec ich przetwarzania (marketing produktów lub usług własnych Pluxee) lub wycofasz swoją zgodę (marketing produktów lub usług podmiotów współpracujących z Pluxee).

V. Twoje prawa

Możesz żądać dostępu do swoich danych osobowych, w tym otrzymania kopii danych osobowych, jak również prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – w tym profilowania, w szczególności wobec przetwarzania danych do celów marketingowych. Masz także prawo do przenoszenia swoich danych, które są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane są na podstawie zgody oraz prawo cofnięcia zgody w każdym czasie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez Pluxee przed jej cofnięciem. Masz także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

VI. Informacja o wymogu podania danych

Nie jesteś zobowiązany do podania danych osobowych, jednakże ich niepodanie uniemożliwi korzystanie z Platformy służącej do obsługi Pluxee eVoucherów oraz otrzymywanie informacji o produktach i usługach oferowanych przez Pluxee oraz przez naszych partnerów biznesowych.