

Załącznik nr 2 do Umowy z Klientem

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
KARTY „Pluxee Prezent na maxa!”**

1. Postanowienia ogólne

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży („OWS”) regulują dystrybucję Kart „Pluxee Prezent na maxa!” („Karta”) przez Pluxee Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Rzymowskiego 53, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. 0000033826, o kapitale zakładowym w wysokości 3.000.000 zł, NIP 522-23-57-343 („Dystrybutor”). Wydawcą Karty jest Imagor SA („Wydawca”), belgijska spółka zarejestrowana pod numerem 0461.328.436, z siedzibą pod adresem 15 Boulevard de la Plaine, 1050 Bruksela, Belgia. Wydawca jest instytucją pieniądza elektronicznego podlegającą prawu belgijskiemu, regulowaną przez Belgijski Bank Narodowy (de Berlaimontlaan 14, 1000 Bruksela, Belgia). Licencję pieniądza elektronicznego można zweryfikować pod adresem www.nbb.be.

OWS zawierają postanowienia dotyczące dostarczania Kart Klientom. **Regulamin** Karty zawiera postanowienia dotyczące korzystania z Kart w celu dokonywania płatności przez Beneficjentów, którym Klient udostępnia Kartę - w tym m.in. pracowników, współpracowników, partnerów biznesowych. **Niniejsze OWS oraz Regulamin Karty stanowią załączniki do Umowy z Klientem i są integralną częścią Umowy z Klientem.**

Karty są wydawane osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą lub osobom prawnym w celu Zasilania środkami przez Klienta.

Dystrybutor i Klient zwani są dalej łącznie „Stronami”.

Klient oświadcza i gwarantuje, że w dniu podpisania Umowy z Klientem nie jest konsumentem w rozumieniu i na użytek art. 22¹ Kodeksu cywilnego i zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Dystrybutora i/lub Wydawcę, jeśli w dowolnym momencie stanie się takim konsumentem. W tym rozumieniu konsumentem jest także osoba fizyczna rozumiana jako osoba fizyczna dokonująca z podmiotem gospodarczym czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Na tej podstawie oraz zgodnie z art. 16 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych („UUP”), Klient wyraża zgodę na to, że wszelkie postanowienia Rozdziału 2 UUP nie będą miały zastosowania w odniesieniu do Umowy z Klientem (w tym niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży oraz Regulaminu Korzystania z Karty „Pluxee Prezent na maxa!” („Regulamin”). Ponadto, na podstawie art. 33 UUP, art. 34, 35 - 37, art. 40 pkt 3 i 4, Art. 45, Art. 46 pkt 2-5, Art. 47-48, Art. 51 oraz Art. 144-146 UUP nie mają zastosowania w całości do Umowy z Klientem, w tym do niniejszych OWS i Regulaminu. Strony wskazują, że dalsze odstępstwa od ustawy UUP w tym zakresie można znaleźć w Regulaminie.

Strony postanawiają, że Umowa z Klientem, w zakresie w jakim zawiera prawa lub roszczenia Wydawcy, będzie kwalifikowana jako umowa na rzecz Wydawcy. W zakresie, w jakim zawiera ona zobowiązania, które nie mogą być zaciągnięte przez Dystrybutora, lecz wyłącznie przez Wydawcę, Dystrybutor reprezentuje Wydawcę, działając tym samym w imieniu Wydawcy i wiążąc go umownie.

Funkcjonalności Karty zostały opisane w Regulaminie tego typu Karty. Karta jest powiązana z technicznym kontem Karty przedpłaconej zarządzanym przez Wydawcę. Rodzaj Karty (plastikowa lub wirtualna) i inne szczegóły są opisane w Umowie z Klientem.

Karta nie jest kartą kredytową. Środki zasilające Kartę nie mogą być oprocentowane. Środki zasilające Kartę należy zakwalifikować jako pieniądz elektroniczny zgodnie z definicją zawartą w Dyrektywie 2009/110/WE oraz zgodnie z ustawą o świadczenie usług płatniczych i stanowią one roszczenie Klienta wobec Wydawcy.

Wydawca pozostaje właścicielem Karty, która jest dostarczana Klientowi zgodnie z niniejszymi OWS.

Klient jest uprawniony do udostępnienia Kart osobom trzecim („**Beneficjentom**”), na przykład swoim pracownikom, na warunkach opisanych w niniejszych OWS i Regulaminie. Klient jest właścicielem wszystkich kwot, którymi Karty zostały zasilone na jego polecenie i pozostaje ich właścicielem po przekazaniu Kart. Wydawca i Dystrybutor upoważniają Klienta do udostępnienia Kart Beneficjentom i upoważnienia ich do korzystania z Kart w imieniu Klienta. W związku z tym Beneficjenci karty nie są stroną Umowy, a pieniądze elektroniczny i dodatkowe usługi płatnicze są świadczone wyłącznie na rzecz Klienta. Beneficjenci działają w imieniu Klienta i nie pozostają w odrębnym stosunku prawnym z Wydawcą i Dystrybutorem.

Saldo Karty może być wykorzystane wyłącznie do zapłaty za towary lub usługi zakupione w punktach sprzedaży/handlowcach („**Partnerzy**”), które akceptują Kartę jako metodę płatności, wypłaty gotówki z bankomatu oraz pokrycia opłat i prowizji określonych w Regulaminie i Cenniku oraz w Umowie z Klientem.

Gdy saldo Karty jest wykorzystywane do płatności za towary i usługi, Wydawca jest zobowiązany, aby rozliczyć operacje płatniczą u Partnera i odpowiednio zmniejszyć pozostałe saldo Karty. Klient pozostaje właścicielem salda Karty do momentu jego pełnego wykorzystania.

Strony zgadzają się, że ich relacje biznesowe są regulowane wyłącznie przez podpisaną Umowę z Klientem, której częścią są zarówno niniejsze OWS, jak i Regulamin. Regulamin stanowi integralną część Umowy z Klientem i jest dołączony do niniejszych OWS jako Załącznik jako integralna część Umowy z Klientem.

Klient ma obowiązek poinformować Beneficjentów, że Karty mogą być używane wyłącznie zgodnie z Regulaminem.

Klient jest zobowiązany do przekazania każdemu Beneficjentowi wraz z Kartą egzemplarza Regulaminu lub informacji o dostępności Regulaminu w serwisach internetowych lub mobilnych Dystrybutora, w taki sposób, aby Beneficjent korzystał z Kart zgodnie z Regulaminem. Szczegółowe zasady w tym zakresie zostały opisane w Regulaminie. Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem powyższego zobowiązania, a także wynikające z korzystania z Kart przez Beneficjentów z naruszeniem Regulaminu i zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód z tego wynikających.

Na mocy OWS Klient zobowiązuje się:

- upewnić się, że otrzymane Karty są używane w celu opisanym w Regulaminie;
- nie udostępniać jednej Karty więcej niż jednemu Beneficjentowi lub osobom nieupoważnionym;
- zapewnić, że Karty są dystrybuowane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wśród obywateli lub rezydentów Rzeczypospolitej Polskiej;
- nie wykorzystywać, nie powielać ani nie publikować bez uprzedniej pisemnej zgody Pluxee całości lub części wizerunku Kart oraz logo Pluxee w celach marketingowych w jakiegokolwiek formie (w szczególności w formie informacji, zdjęć, dokumentów, filmów promocyjnych, filmów informacyjnych, prezentacji) oraz za pośrednictwem jakichkolwiek mediów (w szczególności Internetu, prasy, telewizji). Zakłada się, że udzielona zgoda dotyczy jednorazowego użytku w celu określonym we wniosku;
- nie wykorzystywać Kart do celów niezgodnych z prawem ani z walutami wirtualnymi jakiegokolwiek rodzaju (w tym tzw. tokenami walutowymi np. Bitcoin, tokenami użytkowymi i tokenami zabezpieczającymi/inwestycyjnymi) oraz do gier hazardowych, a także nie udostępniać Kart osobom, o których wie lub przy zachowaniu należytej staranności powinien wiedzieć, że wykorzystują Karty do takich celów;
- zapewnić, że sposób udostępnienia Kart poszczególnym Beneficjentom jest zgodny z przepisami obowiązującego prawa, a w szczególności nie narusza obowiązujących w Polsce przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu lub zasad ściśle określonych przez Wydawcę lub Dystrybutora i przekazanych Klientowi;
- upoważnić Beneficjenta Karty do składania reklamacji do Dystrybutora w imieniu i na rzecz Klienta w zakresie wynikającym z niniejszych OWS;
- informować Beneficjentów o Sieci Akceptantów i innych parametrach Karty, zgodnie z Umową.

2. Zamówienie

Dystrybutor udostępnia Karty wyłącznie Klientom, którzy podpisali Umowę z Klientem, zidentyfikowali się i udostępnili wszystkie informacje niezbędne (i) w celu zapobiegania praniu pieniędzy oraz (ii) w celu zamówienia i dostawy.

Klient może składać zamówienia za pośrednictwem odpowiedniego formularza udostępnionego przez Dystrybutora, prawidłowo dostarczonego i autoryzowanego lub Dystrybutor podjął decyzję o udostępnieniu formularza online za pośrednictwem strony internetowej po spełnieniu określonych warunków.

W przypadku udostępnienia możliwości składania zamówień za pośrednictwem strony internetowej z użyciem Konta Klienta („Konto Klienta”) i akceptacji odrębnego regulaminu dla takiej usługi, Klient będzie odpowiedzialny za zachowanie danych dostępowych do Konta Klienta w ścisłej poufności i odpowiada za wszelkie wykorzystanie takiego Konta Klienta przez osoby trzecie w przypadku, gdy osoby te uzyskają dostęp do jego danych identyfikacyjnych.

Złożone zamówienia są wiążące dla Klienta od momentu ich otrzymania przez Dystrybutora. W przypadku anulowania złożonego zamówienia, Dystrybutor będzie uprawniony do obciążenia Klienta dodatkową opłatą w celu zrekompensowania wszelkich wydatków poniesionych przez Dystrybutora w związku z anulowanym zamówieniem.

Dystrybutor zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia zamówienia, w szczególności, ale nie wyłącznie, w przypadku braku płatności za poprzednie zamówienie lub sporu dotyczącego płatności lub z powodu jakichkolwiek przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy. Informacje i status konkretnego zamówienia są dostępne w Serwisach Pluxee.

W przypadku incydentu uniemożliwiającego realizację zamówienia Klienta, Klient zostanie poinformowany, że zamówienie zostanie anulowane, a płatność zwrócona. Zwrot zostanie dokonany przelewem bankowym na rachunek bankowy Klienta, z którego została dokonana płatność. Powiadomienie zostanie wysłane przez Dystrybutora drogą elektroniczną do Klienta.

W przypadku, gdy Karty nie są dostępne w momencie realizacji zamówienia, Dystrybutor zobowiązuje się poinformować o tym Klienta tak szybko, jak to możliwe oraz poinformować Klienta, kiedy Karty będą dostępne. Klient ma prawo zaakceptować lub odrzucić nowy termin. Jeśli odmówi, zamówienie zostanie anulowane, a wszystkie wpłacone kwoty zostaną niezwłocznie zwrócone Klientowi.

3. Salda Kart i ważność Kart

Klient lub Beneficjent działający w imieniu i na rzecz Klienta może jednokrotnie zażądać przeniesienia pozostałego salda z Karty, której ważność wygasła, na nową Kartę („Karta Wznowiona”) na poniższych warunkach:

1. Karta Wznowiona jest dostępna tylko w okresie, w którym Umowa z Klientem nadal obowiązuje;
2. Karta Wznowiona jest dostępna tylko w ciągu pierwszych 12 miesięcy po wygaśnięciu ważności Karty;
3. Typ Karty Wznowionej i jej parametry płatności (typ produktu, nazwa marketingowa, limity, sieć akceptacji, opłaty itp.) oprócz okresu ważności są takie same jak w przypadku Karty, której ważność wygasła;
4. Okres ważności Karty Wznowionej będzie wynosił nie mniej niż 4 miesiące;
5. Karta Wznowiona podlega opłatom naliczanym od pozostałego salda Karty, której ważność wygasła (opłaty są opisane w Umowie):
 - a. Opłata za Wznowienie;
 - b. Opłata za wydanie nowej Karty;
6. Karta Wznowiona jest dostępna tylko wtedy, gdy w dniu złożenia wniosku o Kartę Wznowioną pozostałe saldo Karty jest dodatnie i wyższe niż łączne opłaty: Opłata za Wznowienie i opłata za wydanie nowej Karty
7. Karta Wznowiona jest dostarczana w zależności od typu Karty na:
 - a. W przypadku Karty wirtualnej - adres e-mail, na który zarejestrowano początkowo wygasłą Kartę w aplikacji Pluxee;

- b. W przypadku Karty plastikowej - adres korespondencyjny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, podany przez Beneficjenta.

Klient ma prawo do skrócenia okresu ważności salda Karty w drodze pisemnego wypowiedzenia (czyli w drodze wcześniejszego wypowiedzenia kwot zasilających Kartę) w dowolnym momencie, - pozostały okres ważności salda Karty - biorąc pod uwagę datę ważności wydrukowaną na odpowiedniej Karcie - jest opisany w Regulaminie. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc. Po otrzymaniu pisemnego wypowiedzenia wszystkie Karty podlegające tym dokumentom zostają trwale zablokowane. Wszelkie niewykorzystane kwoty nie są już dostępne dla Beneficjenta w takim przypadku i nie mogą zostać wykorzystane do dokonania płatności, ale zostaną zwrócone Klientowi na jego odpowiedni wniosek o wykup pieniądza elektronicznego złożony u Dystrybutora (działającego w imieniu Wydawcy), po potrąceniu Opłaty za Wykup, o której mowa poniżej, oraz wszelkich innych opłat i rozliczonych transakcji związanych z utrzymaniem środków Klienta.

4. Limity Zasileń

Poniższe limity dotyczą wszystkich Kart i są wyrażone w EUR. Dla Karty obliczono limity wyrażone w złotych polskich zgodnie z przelicznikiem przyjętym przez Dystrybutora - **aktualna wartość limitu wyrażona w PLN dostępna jest w Serwisach Pluxee (w tym na stronie www.pluxee.pl)** oraz u Dystrybutora.

Rodzaj limitu	Częstotliwość	Pluxee Prezent na maxa!
Maksymalna wartość skumulowanych zasileń [EUR]	Dziennie	4 700 EUR
	Rocznie	35 000 EUR
Maksymalna liczba Zasileń	Dziennie	5
	Rocznie	40
Maksymalna wartość wypłaty z bankomatu [EUR]	wypłata jednorazowa	1 500 EUR
	miesięczne skumulowane wypłaty	4 700 EUR
Maksymalna liczba wypłat z bankomatu	Dziennie	6

Wskazane poniżej limity dotyczą Klientów, którzy nie zostali wdrożeni na osobistym spotkaniu z przedstawicielem Pluxee (tj. współpraca z Klientem jest inicjowana zdalnie):

Rodzaj limitu	Częstotliwość	Pluxee Prezent na maxa!
Maksymalna liczba zakupionych Kart	Dziennie	150
	Miesięcznie	450
Maksymalna wartość skumulowanych zasileń Karty [EUR].	Dziennie	2 500 EUR

Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany maksymalnego limitu na nowo wydanych Kartach w ramach niniejszej Umowy.

5. Opóźnienia w dostawie

Dystrybutor dołoży wszelkich starań, aby przekazać Karty do dyspozycji przewoźników tak szybko, jak to możliwe, zgodnie z warunkami dostawy uzgodnionymi w Umowie z Klientem lub Zamówieniu Klienta - po otrzymaniu zamówienia.

Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za skutki opóźnień lub szkód spowodowanych przez osoby

trzecie, w tym przewoźników.

6. Przeniesienie ryzyka

Przeniesienie ryzyka następuje w momencie przekazania Kart Klientowi lub, w przypadku bezpośredniego dostarczenia do Beneficjenta, Beneficjentowi.

Ani Dystrybutor, ani Wydawca nie ponoszą odpowiedzialności za kradzież, zniszczenie, fałszerstwo, oszustwo lub zaniedbanie mające miejsce po zakończeniu transportu i/lub po przekazaniu Kart Klientowi lub, w przypadku bezpośredniego dostarczenia do Beneficjenta, Beneficjentowi.

7. Wygaśnięcie roszczeń

Po otrzymaniu przesyłki z Kartami plastikowymi Klient (lub, w przypadku bezpośredniej dostawy do Beneficjenta, Beneficjent) musi sprawdzić paczkę i niezwłocznie zgłosić uszkodzenia osobie dostarczającej przesyłkę. Po sprawdzeniu nieuszkodzonej paczki Klient/Beneficjent powinien sprawdzić Karty i upewnić się, że są one zgodne z zamówieniem i nie zostały uszkodzone. Brakujące lub widocznie uszkodzone Karty muszą zostać niezwłocznie zgłoszone Dystrybutorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod rygorem wygaśnięcia roszczeń.

Wszelkie inne roszczenia związane z zakupem Kart mogą być dochodzone w terminie maksymalnie 12 miesięcy od daty zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej Dystrybutora. Wszystkie roszczenia przepadają po upływie tego okresu 12 miesięcy.

8. Aktywacja Karty

Po zasileniu plastikowej Karty i jej aktywacji przez Dystrybutora można z niej korzystać bez rejestracji w Aplikacji Pluxee. Do realizacji płatności wymagających kodu PIN – konieczne jest pozyskanie przez Beneficjenta kodu PIN (możliwość sprawdzenia lub nadania bezpłatnie w Aplikacji Pluxee lub Portalu Internetowym oraz możliwość nadania w automatycznym serwisie na Infolinii Obsługi Użytkownika dedykowanej Beneficjentowi).

Karty cyfrowe są aktywowane i mogą być używane tylko po rejestracji w Aplikacji Pluxee lub Portalu Internetowym.

9. Wykup salda pieniądza elektronicznego

Z zastrzeżeniem obowiązujących opłat, o których mowa w Umowie z Klientem, Klient, jako właściciel salda Karty, może je wykupić w całości lub w części na poniższych warunkach, składając pisemny wniosek do Dystrybutora.

Wniosek Klienta o wykup środków jest wymagalny z chwilą otrzymania takiego prawidłowego wniosku przez Dystrybutora, a wykup środków zostanie zrealizowany bez zbędnej zwłoki w drodze przelewu na rachunek bankowy Klienta.

Każdorazowo Klient jest obciążany Opłatą za Wykup („**Opłata za Wykup**”) środków w wysokości 40PLN od każdej Karty objętej wykupem. Opłata za Wykup jest pobierana z łącznego salda Kart, z których wykup środków zlecił Klient.

W celu realizacji wykupu środków Klient lub jego upoważniony przedstawiciel zobowiązany jest podać następujące dane i informacje:

1. wiarygodne potwierdzenie od Klienta za pośrednictwem kanału zgłoszonego do kontaktu przez Klienta, że dany pełnomocnik może dokonać niniejszego wykupu środków w formie pisemnego oświadczenia pochodzącego od Klienta złożonego zgodnie z zasadami reprezentacji Klienta;
1. Dane Klienta i numer rachunku bankowego Klienta,
2. Wskazanie, której Karty (których Kart) ma dotyczyć wykup środków,
3. Wskazanie kwoty podlegającej wykupowi.

Wykup środków po wygaśnięciu Umowy z Klientem może dotyczyć wyłącznie całości pieniądza elektronicznego, który nie został wykorzystany/wykupiony na podstawie Umowy z Klientem o jego wydanie.

W momencie złożenia przez Klienta skutecznej dyspozycji wykupu, zgodnie z powyższym, Karty zawierające pieniądze elektroniczne, które mają zostać wykupione, jeśli są nadal aktywne w momencie składania tej dyspozycji, zostaną natychmiast zablokowane i nie będzie już możliwe przeprowadzanie żadnych transakcji na tych Kartach. Jeśli Klient anuluje procedurę wykupu lub jeśli procedura trwa dłużej niż 60 dni, z powodu braku współpracy ze strony Klienta, aktywne Karty (nie zablokowane przed rozpoczęciem procesu wykupu i pozostające w dacie ważności) zostaną odblokowane, a procedura wykupu pieniądza elektronicznego zostanie anulowana - Klient może ponownie złożyć odpowiednią dyspozycję i rozpocząć procedurę wykupu od początku.

Strony uzgadniają, że prawo Klienta do wnioskowania o wykup pieniądza elektronicznego z Karty wygasa po upływie 5 lat od daty wygaśnięcia Umowy z Klientem.

Wyłącznie Klient jest odpowiedzialny za sprawdzenie możliwych konsekwencji wykupu w zakresie prawa pracy lub podatków i uwzględnienie takich konsekwencji.

Jeśli Klient nie złoży wniosku o wykup pozostałego na Karcie Salda Karty przed datą wygaśnięcia Karty i/lub jej Zastrzeżenia, to po dacie wygaśnięcia i/lub zastrzeżenia Karty zostanie naliczona miesięczna opłata za utrzymanie środków z Karty („**Oplata Serwisowa**”), której wysokość wynosi 10PLN. Opłata Serwisowa będzie potrącana z pozostałego salda Karty pierwszego dnia każdego miesiąca po wygaśnięciu ważności Karty.

Powyższa Opłata Serwisowa zostanie naliczona na warunkach określonych poniżej:

- a) Opłata Serwisowa będzie pobierana przez Dystrybutora co miesiąc z góry;
- b) Opłata Serwisowa nie ma zastosowania do Kart, które zostały wycofane zgodnie z Regulaminem lub niniejszymi OWS, w miejsce których wydano Kartę Wznowioną, dopóki Karta Wznowiona pozostaje ważna;
- c) Opłata Serwisowa jest naliczana tylko wtedy, gdy pozostałe saldo Karty pozostaje dodatnie;
- d) Opłata Serwisowa jest naliczana od pierwszego miesiąca następującego po ostatnim miesiącu ważności Karty (o ile Karta nie została Zastrzeżona to ostatni miesiąc ważności Karty jest wskazany na plastikowej karcie i/lub dostępny w Aplikacji Pluxee i Portalu Internetowym) - w pełnej wysokości, nawet jeśli Karta była nieważna krócej niż przez pełny miesiąc;
- e) Jeśli dodatnie saldo danej Karty jest niższe niż wartość Opłaty Serwisowej, pobierana jest tylko kwota pozostała na saldzie danej Karty (Opłata Serwisowa podlega wówczas zmniejszeniu do wysokości dodatniego salda na Karcie).

10. Odpowiedzialność

W żadnym wypadku Dystrybutor ani Wydawca nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie szkody lub uszczerbki związane z naruszeniem przez Dystrybutora lub Wydawcę jego zobowiązań wynikających z niniejszych OWS. Ponadto, Dystrybutor ani Wydawca nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek utracone korzyści (lucrum cessans) wynikające z naruszenia przez Dystrybutora lub Wydawcy jego zobowiązań wynikających z niniejszych OWS.

W żadnym wypadku Dystrybutor ani Wydawca nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub uszczerbki spowodowane przez osoby trzecie.

W związku z tym Wydawca i Dystrybutor nie ponoszą odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo, legalność lub jakiegokolwiek aspekt jakichkolwiek towarów lub usług zakupionych przy użyciu Karty i dostarczonych przez Partnera. Obowiązkiem Klienta jest rozstrzyganie wszelkich sporów dotyczących towarów i usług wszelkiego rodzaju dostarczanych przez Partnerów. W żadnym wypadku Wydawca ani Dystrybutor nie ponoszą odpowiedzialności w związku ze sporami z Partnerami. Wydawca ani Dystrybutor nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane przez Partnera, który nie akceptuje lub przestał akceptować Kartę.

Ponadto Wydawca ani Dystrybutor nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane

nietypowymi lub nieprzewidywanymi okolicznościami, w tym między innymi wojną, pandemią, strajkami, blokadami, bojkotami, lokautami, pożarami i sabotażem, które są poza kontrolą Wydawcy lub Dystrybutora. Zastrzeżenie dotyczące strajków, blokad, bojkotów i lokautów ma zastosowanie nawet wówczas, gdy Wydawca lub Dystrybutor sam podlega takim działaniom lub je podejmuje. Jeżeli Wydawca lub Dystrybutor w wyniku nadzwyczajnych lub nieprzewidywalnych okoliczności nie wypełni zobowiązania wynikającego z niniejszych OWS, Dystrybutor będzie uprawniony do zawieszenia jego wykonania do czasu usunięcia przeszkody.

Dystrybutor lub Wydawca nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania Dystrybutora lub Wydawcy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami lub decyzjami administracyjnymi.

Wyłącznie Klient jest odpowiedzialny za zapobieganie nadużyciom w korzystaniu z Kart przez Beneficjentów.

W przypadku nadużycia oraz w przypadku odmowy przyjęcia Karty przez Partnera, Klient niezwłocznie poinformuje o tym Dystrybutora.

Wyłącznie Klient jest odpowiedzialny za rozpowszechnianie Kart wśród Beneficjentów (w przypadku kart wirtualnych Dystrybutor może działać w imieniu i na rzecz Klienta i rozpowszechniać dostęp do kart wirtualnych wśród Beneficjentów, wysyłając je na adresy e-mail Beneficjentów podane przez Klienta), za korzystanie z Kart przez Beneficjentów zgodnie z Regulaminem oraz za wszelkie obowiązujące przepisy prawa pracy i kwestie podatkowe, które są związane z takim rozpowszechnianiem i korzystaniem z Kart. Obejmuje to w szczególności, w stosownych przypadkach, sprawdzenie, czy Beneficjenci nie zagrażają zwolnieniu podatkowemu podczas korzystania ze swoich Kart. Wyłącznie odpowiedzialnością Klienta jest upewnienie się, że wszystkie obowiązki wynikające z prawa pracy lub prawa podatkowego zostały spełnione. Uprawnienia Beneficjenta w zakresie prawa pracy dotyczą wyłącznie Klienta.

W żadnym wypadku odpowiedzialność Dystrybutora i Wydawcy wynikająca z OWS nie może przekroczyć 43 000 PLN rocznie, z wyjątkiem sytuacji, gdy szkoda została wyrządzona umyślnie.

11. Wyłączenie potrącenia

Potrącenie wierzytelności Dystrybutora z wierzytelnościami Klienta zgłoszonymi przez tego ostatniego jest dopuszczalne tylko wtedy, gdy wierzytelności Klienta zostały uznane przez Dystrybutora lub stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu.

12. Regulacje dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy

Zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy, Dystrybutor (działający w imieniu Wydawcy) musi zidentyfikować i zweryfikować tożsamość Klienta przed zawarciem Umowy z Klientem.

W konsekwencji, niezależnie od odmiennych postanowień Umowy z Klientem, Klient, w celu zawarcia Umowy oraz w okresie obowiązywania Umowy i ważności każdej Karty wydanej na jej podstawie, dostarczy wszelkie dokumenty lub informacje, które Dystrybutor uzna za niezbędne w celu zapewnienia, że Wydawca spełnia swoje obowiązki regulacyjne.

Na podstawie dostarczonych dokumentów i informacji Dystrybutor zatwierdzi lub odrzuci zawarcie Umowy z Klientem.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w okresie obowiązywania Umowy z Klientem Dystrybutor prowadzi bieżący monitoring relacji biznesowych z Klientem.

W związku z tym Klient będzie aktualizować odpowiednie dokumenty i informacje oraz przekazywać je bez zbędnej zwłoki Dystrybutorowi (i) w przypadku jakiegokolwiek zmiany lub (ii) na żądanie Dystrybutora. Dystrybutor zastrzega sobie prawo do niepodpisania Umowy z Klientem ze względu na weryfikację pod kątem przeciwdziałania praniu pieniędzy.

Klient zobowiązany jest do gromadzenia i przechowywania danych osobowych Beneficjenta uprawnionego do otrzymania Kart - co najmniej imienia, nazwiska, adresu e-mail, telefonu kontaktowego, numeru PESEL oraz numeru dowodu osobistego (serii i numeru) i przekazywania ich na żądanie Wydawcy lub Dystrybutora zgodnie z poniższymi warunkami:

a) na każde żądanie Wydawcy lub Dystrybutora, a także w przypadku skierowania do Wydawcy lub Dystrybutora stosownego żądania przez Operatora Systemu Kart lub uprawniony organ państwowy, Klient zobowiązany jest do udostępnienia Wydawcy za pośrednictwem Dystrybutora danych osobowych Beneficjenta Karty, działając zgodnie z wszelkimi wymogami obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych. Obowiązek przekazania danych wynika z umowy zawartej pomiędzy Dystrybutorem a Wydawcą w związku z wymogiem stosowania przez Wydawcę środków bezpieczeństwa finansowego określonych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Wydawca i Dystrybutor są upoważnieni do przetwarzania danych osobowych Klienta lub Beneficjenta wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy z Klientem;

b) Klient jest również zobowiązany do wspierania Dystrybutora i Wydawcy w sytuacjach, w których otrzymują oni wnioski od organów regulacyjnych lub zgodnie z wszelkimi obowiązującymi wymogami prawnymi, poprzez dostarczanie lub żądanie dodatkowych informacji, danych i dokumentów od Beneficjenta, w zależności od przypadku, w tym między innymi dowodów ważności danych Beneficjenta;

c) Klient jest zobowiązany do przekazania informacji określonych powyżej nie później niż w ciągu jednego (1) dnia roboczego od daty otrzymania odpowiedniego żądania;

d) termin przekazania informacji, danych i dokumentów, o których mowa powyżej, może ulec skróceniu i powinien być zgodny z wymogami nałożonymi na Dystrybutora lub Wydawcę przez odpowiednie organy regulacyjne oraz zgodny z obowiązującymi przepisami prawa;

e) Klient zgadza się zwolnić Dystrybutora z odpowiedzialności na zasadzie ryzyka i z odpowiedzialności wobec osób trzecich, w tym w szczególności Wydawcy, Operatora Systemu Kart lub innych podmiotów prywatnych lub publicznych, z tytułu zobowiązań Dystrybutora wynikających z naruszenia przez Klienta zobowiązań opisanych w Umowie z Klientem, Regulaminie w tym w niniejszych OWS, w szczególności w niniejszym paragrafie 12 Regulaminu Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy, oraz z wszelkich roszczeń z tego wynikających, a także zwolnić Dystrybutora z odpowiedzialności za wszelkie szkody poniesione przez Dystrybutora w związku z tym;

f) Klient oświadcza, że wszystkie dane przekazane przez Klienta w ramach niniejszej Umowy z Klientem, jak również dane zawarte w rejestrach publicznych KRS i/lub CEIDG lub Centralnym Rejestrze Beneficjentów itp. są kompletne i aktualne na dzień podpisania niniejszej Umowy z Klientem;

Jeżeli Wydawca lub Dystrybutor podejrzewa lub stwierdzi, że użycie Karty było niezgodne z Umową z Klientem, OWS i/lub Regulaminem lub przepisami prawa, w tym w szczególności Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w szczególności w przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty, wówczas Dystrybutor zablokuje Kartę i poinformuje o tym Klienta.

13. Dane osobowe

Dane osobowe dotyczące Klienta:

Wszystkie informacje zebrane od Klienta podlegają przetwarzaniu przez Dystrybutora, Wydawcę i ich podmioty przetwarzające dane. Takie przetwarzanie jest niezbędne do zarządzania, przechowywania, zatwierdzania i monitorowania zamówienia, korzystania z Kart, zarządzania kontem, obsługi transakcji, zarządzania relacjami z Klientami, celów statystycznych oraz zapobiegania oszustwom i praniu pieniędzy, a także do zarządzania ryzykiem. W związku z tym przetwarzanie danych jest albo niezbędne do wykonania Umowy, albo niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlega Dystrybutor i/lub Wydawca, albo niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Dystrybutora i/lub Wydawcę, a zatem jest zgodne z prawem. Dane są przechowywane do momentu wygaśnięcia Umowy z Klientem, a następnie do upływu wszystkich okresów przechowywania i obowiązujących okresów przedawnienia.

W przypadku, gdy Klient jest osobą fizyczną, ma on prawo - zawsze w odniesieniu do dotyczących go danych osobowych - do dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu, przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych. Jeśli Klient jest osobą prawną, prawa te przysługują osobom kontaktowym Klienta jako osobom, których dane dotyczą.

Szczegóły dotyczące zarówno przetwarzania danych Klienta przez Dystrybutora i Wydawcę, jak i pełne informacje wymagane przez art. 13 RODO, opis praw Klienta i innych osób można znaleźć w informacji o ochronie prywatności w Serwisach Pluxee.

Dane dotyczące Beneficjenta:

Dane dotyczące Beneficjenta są przetwarzane przez Dystrybutora i/lub Wydawcę zgodnie z Regulaminem i zawartą w nich informacją o ochronie danych. Zadaniem Klienta jest przekazanie Karty i Listu Przewodniego Do Karty (Card Carrier) Beneficjentowi, chyba że Klient polecił Dystrybutorowi bezpośrednie przesłanie Karty i Listu Przewodniego Do Karty na adres domowy lub e-mail Beneficjenta. W przypadku zmiany Regulaminu obowiązkiem Klienta jest udostępnienie Beneficjentowi zaktualizowanej wersji Regulaminu, a przede wszystkim przekazanie Beneficjentowi obowiązkowych informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych dotyczących Beneficjenta przez Dystrybutora i/lub Wydawcy.

14. Własność intelektualna

Wszystkie informacje prezentowane bez względu na kanał udostępnienia, które stanowią własność intelektualną Dystrybutora, Wydawcy lub spółek należących do Grupy Pluxee są prawnie chronione. Są one wyłączną własnością Dystrybutora, Wydawcy, spółek należących do grupy Pluxee lub Partnerów.

Klient nie nabywa prawa do korzystania z praw własności intelektualnej Wydawcy lub Dystrybutora.

15. Zmiana OWS

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mogą zostać zmienione w dowolnym momencie z ważnych powodów. Aktualna wersja OWS zostanie opublikowana co najmniej 14 dni przed datą wejścia w życie w Serwisach Pluxee i dostarczona Klientowi pocztą elektroniczną. Ważnymi przyczynami zmiany Ogólnych Warunków Sprzedaży będą :

- a) zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego - polskiego, unijnego lub mającego zastosowanie do Wydawcy (belgijskiego), która ma wpływ na treść OWS;
- b) wydanie przeciwko Wydawcy lub Dystrybutorowi decyzji administracyjnej, zalecenia, stanowiska nadzorczego, wytycznych lub rekomendacji jakiegokolwiek organu, w tym organu nadzorczego Wydawcy, lub stwierdzenie przez ten organ wiążącego prawnie oczekiwania lub konieczność zastosowania się do orzeczenia sądu skutkującego obowiązkiem zmiany Ogólnych Warunków Sprzedaży, w tym obowiązkiem dostosowania się do zmiany przepisów prawa lub podatków, w tym o jakichkolwiek kodeksach, praktykach lub rekomendacjach Komisji Nadzoru Finansowego lub Narodowego Banku Belgii;
- c) zmiana decyzji biznesowych lub modelu biznesowego w odniesieniu do działalności Wydawcy lub Dystrybutora, towarów lub usług oferowanych przez Wydawcę (w tym, na przykład, wycofanie produktów lub zmiany operacyjne lub organizacyjne) lub modelu dystrybucji, która ma wpływ na treść Ogólnych Warunków Sprzedaży;
- d) konieczność dostosowania rozwiązań technicznych i informatycznych lub innych warunków do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym i informatycznym, w tym usprawnienie procesów operacyjnych Wydawcy lub Dystrybutora;
- e) zmiany organizacyjne lub prawne u Wydawcy lub Dystrybutora,
- f) zmiana kosztów prowadzenia działalności przez Wydawcy lub Dystrybutora, w tym zmiany podatków, wynagrodzeń, kosztów utrzymania Kart,
- g) zmiana opłat i prowizji;
- h) inne ważne powody.

Zmiana Ogólnych Warunków Sprzedaży wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ich opublikowania i wysłania do Klienta - wiadomość zostanie wysłana na adres e-mail przypisany do Klienta. Informacja o zmianie zostanie wysłana przez Dystrybutora, który został do tego upoważniony przez Wydawcę. Jeżeli Klient nie akceptuje nowej treści Ogólnych Warunków Sprzedaży, zobowiązany jest on niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Dystrybutora, co skutkować będzie rozwiązaniem Umowy z Klientem z dniem wejścia w życie zmian Ogólnych Warunków Sprzedaży.

16. Rozwiązanie Umowy

Każda ze Stron może wypowiedzieć niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży w trybie natychmiastowym poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, jeżeli:

- a) druga Strona dopuści się jakiegokolwiek naruszenia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i jeśli naruszenie jest możliwe do naprawienia, nie naprawi go w ciągu 30 dni od otrzymania pisemnego zawiadomienia zawierającego szczegółowe informacje o naruszeniu i żądającego jego naprawienia; lub
- b) druga Strona nie dokona płatności kwoty bezspornej w terminie jej wymagalności; lub
- c) druga Strona zostanie objęta zarządzeniem likwidacyjnym lub ma wyznaczonego zarządcę całości lub części swoich aktywów, zostanie postawiona w stan likwidacji, zostanie wobec niej złożony wniosek o likwidację, zawrze układ lub dobrowolne porozumienie z wierzycielami, zostanie wobec niej złożony wniosek o ogłoszenie upadłości, zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej lub istnieje groźba zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej, zostanie wobec niej nałożony nakaz zapłaty lub egzekucja, stanie się niewypłacalna lub niezdolna do spłaty swoich długów; lub
- d) Beneficjenci lub Klienci naruszają Regulamin lub używają Kart do celów niezgodnych z prawem; lub
- e) Klient nie dostarczy dokumentów i informacji wymaganych przez Dystrybutora lub Wydawcę w celu zbadania Klienta zgodnie z polityką tych podmiotów w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

Dystrybutor może wypowiedzieć niniejsze OWS, jeśli nie ma już prawa do obsługi Kart lub jeśli Wydawca zażąda od niego wypowiedzenia niniejszych OWS.

Naruszenie będzie uważane za możliwe do naprawienia, jeśli Strona, która je naruszyła, może przestrzegać danego postanowienia we wszystkich aspektach innych niż czas wykonania (pod warunkiem, że czas wykonania nie ma zasadniczego znaczenia).

W przypadku wypowiedzenia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, Dystrybutor nie zezwoli na ponowne zasilenie Kart wydanych Beneficjentowi kolejnymi środkami.

17. Ogólne zasady dotyczące indywidualizacji wizerunku Karty

(dotyczy Kart z dostępną usługą indywidualnego wizerunku lub logotypu Klienta jeśli w Sekcji A Umowy z Klientem wybrano odpowiednią opcję, a także druku innych materiałów na zlecenie Klienta).

Klient ma możliwość zamówienia Karty z nadrukiem logo/znaku towarowego lub innego znaku lub nazwy stanowiących własność Klienta (dalej „Logo”), który to nadruk zostanie umieszczony na Karcie ze standardowym wizerunkiem lub na Karcie ze spersonalizowanym (indywidualnym) wizerunkiem (dalej „Wizerunkiem” lub „Indywidualnym Wizerunkiem”), o ile usługa ta dotyczy rodzaju Karty zamówionej przez Klienta. W przypadku zamówienia Karty z Indywidualnym Wizerunkiem, awers (grafika widniejąca na awersie Karty) zostanie zastąpiony Wizerunkiem przygotowanym przez Klienta. Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za treści umieszczone na Karcie, w tym w szczególności za prawa autorskie i inne prawa wynikające z własności wykorzystanego Wizerunku i/lub jego elementów.

Wizerunek lub Logo muszą być przygotowane zgodnie ze specyfikacjami i wytycznymi Mastercard, które zostaną przekazane Klientowi przez Dystrybutora.

Logo lub Indywidualny Wizerunek mogą zostać umieszczone na Karcie, jeśli Wydawca i Mastercard wyrażą na to zgodę. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za odmowę wykonania takich dyspozycji/usług.

Dystrybutor i/lub Wydawca zastrzega sobie prawo do odmowy druku ulotek i innych materiałów Klienta w przypadku, gdy Dystrybutor uzna, że materiał przekazany do druku narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, wewnętrzne procedury/ schemat płatniczy Dystrybutora/ Wydawcy/ Mastercard lub prawa osób trzecich.

Klient oświadcza, że posiada pełne prawa autorskie, pokrewne, wynalazcze, do znaków towarowych lub wzorów zdobniczych oraz inne prawa w odniesieniu do wszystkich materiałów dostarczonych Dystrybutorowi przez Klienta w celu publikacji/druku.

Klient oświadcza, że wszystkie materiały dostarczone Dystrybutorowi:

- a) Są wolne od wad prawnych i zobowiązań wobec osób trzecich, oraz
- b) Że sama ich publikacja nie narusza praw osób trzecich, oraz
- c) Przysługują mu prawa do korzystania z informacji, danych, fragmentów utworów, wizerunków, znaków towarowych lub wzorów zdobniczych lub innych elementów stanowiących przedmiot ochrony prawnej wykorzystanych w reklamach zleconych do publikacji, oraz
- d) Że przekazane materiały reklamowe nie podlegają zarządzaniu ani pośrednictwu żadnej organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi w zakresie korzystania objętego postanowieniami uzgodnionymi przez Strony.

W przypadku wystąpienia przez osoby lub podmioty trzecie z roszczeniami wobec Dystrybutora lub Wydawcy wynikającymi z ewentualnych naruszeń praw własności intelektualnej, dóbr i praw osobistych lub majątkowych powstałych w wyniku niezgodności oświadczeń Klienta wskazanych powyżej lub w wyniku wykorzystania przez Dystrybutora/Wydawcę materiałów przekazanych przez Klienta i ich publikacji, Klient:

- a) zwalnia Dystrybutora / Wydawcę z wszelkiej odpowiedzialności w zakresie roszczeń opisanych powyżej, w tym wszelkich kosztów, wydatków poniesionych w związku ze zgłoszonymi roszczeniami, w tym dostarczenia przez Klienta informacji i dokumentów potwierdzających własność praw do dostarczonych materiałów oraz
- b) na żądanie Dystrybutora/Wydawcy przystąpi do postępowania sądowego lub arbitrażowego dotyczącego powyższych roszczeń w charakterze pozwanego, a w przypadku braku takiego przystąpienia przystąpi do postępowania w charakterze interwenienta ubocznego po stronie pozwanego lub niezwłocznie przystąpi do postępowania w charakterze interwenienta ubocznego po stronie Pluxee/Wydawcy w celu ustalenia warunków ugody, oraz
- c) na podstawie prawomocnych orzeczeń sądowych lub ostatecznych decyzji administracyjnych, a także na podstawie ugody zawartej z osobą trzecią występującą z roszczeniem, zaspokoi roszczenia opisane powyżej oraz pokryje udokumentowane koszty, w tym koszty obsługi prawnej, które Pluxee/Wydawca poniósł w związku z takimi roszczeniami.

Powyższe nie wyłącza innych uprawnień Dystrybutora wynikających z przepisów prawa lub Umowy.

18. Inne obowiązki

Osoba działająca w imieniu Klienta (jako np. przedstawiciel lub pełnomocnik) oświadcza, że została należycie umocowana do zawarcia Umowy z Klientem i posiada wszelkie wymagane prawem zgody, w tym prawo do udzielania dalszych pełnomocnictw osobom wskazanym w Umowie oraz może zawrzeć Umowę z Klientem. Ponadto, potwierdza, że Dystrybutor dostarczy Klientowi kopię Umowy z Klientem oraz załącznikami przed dokonaniem przez Klienta płatności za zamówienie lub udzieleniem przez Dystrybutora kredytu kupieckiego.

19. Cesja

Prawa i obowiązki Klienta wynikające z niniejszych OWS nie mogą zostać przeniesione na inny podmiot bez zgody Dystrybutora.

Prawa i obowiązki Dystrybutora wynikające z niniejszych OWS mogą zostać w całości lub w części przeniesione na inny podmiot z grupy Pluxee bez zgody Klienta.

20. Kontakt z działem obsługi klienta

Dystrybutor zapewnia Klientowi i Beneficjentom wsparcie Klienta w zakresie korzystania z Karty w dni powszednie w godzinach od 8:00 do 17:00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce), telefonicznie: +48 22 535 14 14 lub drogą elektroniczną: kontakt@pluxeegroup.com.

21. Rozdzielność postanowień

W przypadku, gdy jedno z postanowień niniejszych OWS zostanie uznane za nieważne lub niemające zastosowania, pozostałe postanowienia OWS pozostaną w mocy.

22. Prawo właściwe i jurysdykcja

Niniejsze OWS oraz wszelkie spory lub roszczenia wynikające z nich lub w związku z nimi, ich przedmiotem lub powstaniem (w tym spory lub roszczenia pozaumowne) podlegają prawu polskiemu i zgodnie z nim będą interpretowane. Wszelkie spory mogące wyniknąć z niniejszych OWS będą poddane jurysdykcji polskiego sądu powszechnego właściwego dla siedziby Dystrybutora.