

pluxee

Zasady przekazywania kuponów do rozliczenia✕



Spis treści

Przyjmowanie kuponów	3
Pakowanie kuponów	4
Przesyłanie kuponów	7
e-Faktura	9
Wnioski reklamacyjne	9
Zmiany danych w umowie	10
Dane kontaktowe Pluxee Polska	10

Przyjmowanie kuponów

Będąc partnerem Pluxee, możesz przyjmować wyłącznie kupony, będące przedmiotem Umowy między Tobą, a Pluxee Polska.

✖ O rodzajach kuponów przyjętych do rozliczenia przez Pluxee decydują zapisy Umowy.

✖ Informacje o wszystkich rodzajach kuponów oraz datach ich ważności znajdziesz na stronie pluxee.pl/partner

Jakie kupony nie mogą być przez Ciebie przyjmowane?

uszkodzone (podarte, zmięte, sklejone, zabrudzone w stopniu uniemożliwiającym identyfikację)

po upływie terminu ważności wskazanego na kuponie

ostemplowane przez inny punkt akceptujący



Pamiętaj, by dostarczyć kupony do Pluxee najpóźniej w terminie jednego miesiąca od daty upływu ich ważności.

Pakowanie kuponów

Jak przygotować przesyłkę z kuponami do Pluxee?

Krok 1.

Rozdziel kupony wzdłuż perforacji tak, by każdy kupon był osobno.



Krok 2.

Postaw pieczęć, zawierającą dane punktu akceptującego, na każdym kuponie, w miejscu wskazanym na jego odwrocie.



Krok 3.

Uporządkuj kupony według rodzajów i nominałów oraz ułóż wszystkie w jedną stronę (nazwa kuponu na górze, kody kreskowe na dole). Tak ułożone kupony owiń gumką recepturką lub banderolą.



Nie stempluj i nie dokonuj żadnych zapisków z przodu kuponu. Nie zszywaj, nie dziurkuj, nie sklejaj kuponów – takie działania mogą uniemożliwić identyfikację i rozliczenie kuponów.

Krok 4.

Przygotuj Zbiornicze zestawienie kuponów do rozliczenia (Załącznik do Umowy o Akceptacji Kuponów Pluxee).

Zbiornicze zestawienie kuponów do rozliczenia

Klient (Akceptant)
Nr Klienta: _____
Nazwa: _____
Adres: _____
NIP: _____
Email: _____
Tel. kom.: _____

Odbiorca
Pluxee Polska Sp. z o.o.
ul. Marywilska 54 (budynki 1f)
03-229 Warszawa
NIP: 522-25-57-545

Adres Centrali
Pluxee Polska Sp. z o.o.
ul. Rzymowskiego 58
02-697 Warszawa
NIP: 522-25-57-545

Specyfikacja kuponów do rozliczenia:

Kupony	Nominał	Ilość	Wartość
Podarunkowe Plac	10 PLN		
	20 PLN		
	50 PLN		
	100 PLN		
	PLN		
Stymulacja Plac	10 PLN		
	20 PLN		
	50 PLN		
	100 PLN		
	PLN		
Zwyczajowe Plac	2 PLN		
	5 PLN		
	10 PLN		
	PLN		
	PLN		

Kupony	Nominał	Ilość	Wartość
Pluxee Dżentel	10 PLN		
	20 PLN		
	50 PLN		
	100 PLN		
	PLN		
Pluxee Nagroda	10 PLN		
	20 PLN		
	50 PLN		
	100 PLN		
	PLN		
Pluxee Punkt	2 PLN		
	5 PLN		
	10 PLN		
	PLN		
	PLN		

Bardzo prosimy:

- rozdzielenie kuponów w miejscu z perforacją
- ostemplowanie kuponów na rewersie

Usługa ekspresowa ☐ TAK ☐ NIE ☐
(Zwrócić kupon do 2 dni roboczych po otrzymaniu przesyłki zgodnie z umową)

Usługa niestandardowa ☐ TAK ☐ NIE ☐
(Specyficzne możliwości nie są dostępne w ramach standardowej usługi zgodnie z umową)

Numerary bezpieczeństwa kuponów*

*Dla kuponów, których wartość nie jest większa niż określony limit, należy wpisać numer bezpieczeństwa.

Uwaga! Kupon należy dostarczyć do Pluxee najszybciej w terminie jednego miesiąca od daty upływu ważności (data ważności znajduje się na awersie kuponu).

pluxee

- **Korzystaj tylko i wyłącznie z:** wzoru Zbiorczego zestawienia, które każdorazowo przesyłamy z fakturą VAT – każdy taki wzór zawiera indywidualny kod kreskowy z Twoim unikalnym identyfikatorem rozliczenia lub wzoru Zbiorczego zestawienia, które dostępne jest na stronie pluxee.pl/partner. Jest to ogólny wzór, bez danych identyfikacyjnych właściciela rozliczenia.

- **Nie korzystaj z:** wzorów Zbiorczego zestawienia innych punktów akceptujących – wzory mogą zawierać kody kreskowe z zapisem indywidualnych identyfikatorów rozliczenia, co może uniemożliwić prawidłowe rozliczenie kuponów.

Zgodnie z Umową, brak Zbiorczego zestawienia może stanowić podstawę do wstrzymania płatności za przekazane do Pluxee kupony (a za datę dostarczenia kuponów może być uznana data dostania Zbiorczego zestawienia na wskazane adresy kontaktowe Pluxee).

W przypadku podjęcia przez Pluxee decyzji o rozliczeniu przekazanych kuponów **bez Zbiorczego zestawienia kuponów do rozliczenia**, otrzymasz, wraz z fakturą VAT, **Protokół Rozbieżności**, który należy podpisać i odesłać do Pluxee (**w tym przypadku nie będziemy mogli rozpatrzyć Twojej ewentualnej reklamacji**).

W przypadku gdy Zbiorcze zestawienie kuponów do rozliczenia będzie zawierało błędne wyliczenia lub nie będzie ich zawierało w ogóle, wraz z fakturą VAT, prześlemy Ci Protokół Rozbieżności, który należy podpisać i odesłać do Pluxee.

Krok 5.

Spakuj przygotowane kupony wraz z wypełnionym i podsumowanym Zbiorczym zestawieniem kuponów do rozliczenia w nieprzezroczystą, bezpieczną kopertę jednorazowego użytku, która zawiera swój unikalny numer (jest to koperta, której otwarcie nie jest możliwe bez jej widocznego naruszenia lub zniszczenia).



- ✘ Jedna koperta powinna zawierać około 5000 sztuk pojedynczych kuponów oraz Zbiorcze zestawienie.
- ✘ Łączna kwota kuponów odbieranych przez upoważnionego kuriera w jednej przesyłce nie może przekraczać kwoty 300 000 PLN (trzysta tysięcy złotych). Jeśli łączna kwota kuponów przekracza tę kwotę, spakuj je w osobne koperty, każda o wartości kuponów nie większej niż 300 000 PLN.

Na Zbiorczym zestawieniu, wpisz w wyznaczonym miejscu numer bezpiecznej koperty, a odcinek z numerem pozostaw u siebie.

Przygotowanie wielopaczki

Jeśli wysyłasz duże ilości kuponów, ale nieprzekraczające wartości 300 000 PLN, możesz skorzystać z **wielopaczki** – spakuj kupony w kilka kopert i nadaj im odpowiednio kolejne numery porządkowe.



Przykładowo: wielopaczka składająca się z 4 przesyłek (paczek), powinna być oznaczona kolejno: pierwsza przesyłka – paczka jako **1 z 4**, druga przesyłka - paczka jako **2 z 4**, kolejna jako **3 z 4**, a ostatnia, czwarta, jako **4 z 4**. Jedną **wielopaczkę** możesz nadać **jednym listem przewozowym**.

Zbiorcze zestawienie kuponów do rozliczenia w wielopaczce możesz przygotować na 2 sposoby:

- ✘ **wypełnij oddzielne Zbiorcze zestawienie** dla każdej przesyłki wchodzącej w skład wielopaczki, zawierające liczbę i kwotę kuponów do rozliczenia w ramach tej przesyłki
- ✘ **przygotuj jedno Zbiorcze zestawienie** dla wielopaczki, stanowiące podsumowanie ilości i wartości kuponów zawartych we wszystkich przesyłkach – paczkach składających się na wielopaczkę. W tym przypadku włóż oryginał Zestawienia do pierwszej lub ostatniej przesyłki. Do pozostałych przesyłek – paczek, włóż jego kopię.

W przypadku braku oznaczenia pojedynczych paczek kolejną liczbą porządkową, przesyłki mogą zostać przyjęte i rozliczone w Pluxee na zasadach ogólnych, jako paczki z brakiem Zbiorczego zestawienia lub Zestawieniem błędnym.

Krok 6.
Wyślij kupony do Pluxee.



Przesyłanie kuponów

Wysyłka kuponów do Pluxee Polska (adres: ul. Marywilska 34 bud. i1, 03-228 Warszawa) odbywa się na Twój koszt i odpowiedzialność. Pluxee przejmuje odpowiedzialność za przesyłkę z kuponami od momentu dostarczenia jej do Pluxee.

Sposoby przesyłania kuponów do Pluxee:

1. Firma kurierska FedEx

Jeśli zdecydujesz się zamówić usługę przekazania kuponów za pośrednictwem kuriera FedEx, wejdź na stronę: mydelivery.emea.fedex.com/webpickup/ i dokonaj zlecenia na rzecz Pluxee Polska, podając numer klienta – **541459887**. Tylko wtedy, usługa zostanie zrealizowana w ramach umowy zawartej między Pluxee Polska a FedEx.

Dlaczego rekomendujemy korzystanie z usług firmy kurierskiej FedEx?

- ✖ bezpieczeństwo przesyłek z kuponami,
- ✖ preferencyjne stawki opłat za usługę kurierską,
- ✖ dogodny sposób rozliczania i fakturowania usługi kurierskiej.

Procedura bezpiecznego przekazywania kuponów do rozliczenia za pośrednictwem FedEx:

- ✖ upoważniony przedstawiciel firmy kurierskiej FedEx odbierze kupony w Twojej siedzibie/punktach akceptujących,
- ✖ łączna kwota kuponów odbieranych przez upoważnionego kuriera w jednej przesyłce nie może przekraczać kwoty 300 000 PLN (trzysta tysięcy złotych). Jeśli łączna kwota kuponów przekracza tę kwotę, spakuj je w osobne koperty, każda o wartości nie większej niż 300 000 PLN,
- ✖ podstawą przyjęcia przesyłki przez firmę kurierską FedEx będzie spakowanie jej w bezpieczną kopertę i wypełnionego przez Ciebie listu przewozowego.

- ✖ wypełniając list przewozowy, nie zaznaczaj dodatkowych usług, np. Express do 9:00, itp. Zwiększa to jedynie koszt usługi, nie wpływając na czas dostarczenia przesyłki,
- ✖ odcinek z numerem bezpiecznej koperty wraz z kopią Zbiorczego zestawienia kuponów do rozliczenia pozostają u Ciebie.

The image shows a sample FedEx shipping label. It includes the FedEx logo, the title 'List przewozowy', a barcode, and a tracking number '541459887'. The label is divided into sections for 'Klient' (Client) and 'Adresat' (Recipient), with fields for name, address, phone number, and email. There are also checkboxes for 'Płatność' (Payment) and 'Płatność w gotówce' (Cash payment).

- ✗ numeru klienta **541459887** (numer Pluxee) używaj wyłącznie w celu przesyłania kuponów do rozliczenia do Pluxee (ul. Marywilska 34 bud. i1, 03-228 Warszawa),
- ✗ spakuj paczkę samodzielnie, nie przekazuj tej czynności kurierowi.

Opłatę za przesyłkę uiszcza Pluxee, zgodnie z umową zawartą pomiędzy Pluxee Polska a FedEx. Raz w miesiącu, Pluxee obciąży Cię kosztami przesyłek zgodnie z fakturą firmy kurierskiej.

- ✗ jeśli przekazujesz kupony do rozliczenia przynajmniej raz w miesiącu, kwota faktury zostanie skompensowana – potrącona z kolejnego rozliczenia przekazanych do Pluxee kuponów,
- ✗ jeśli przekazujesz kupony do rozliczenia rzadziej niż raz w miesiącu, prosimy o rozliczenie opłaty za przesyłkę przelewem bankowym na rachunek Pluxee Polska wskazany na fakturze VAT, w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania

2. Inna, dowolna firma kurierska

Kupony mogą być dostarczone do Pluxee przez dowolnie wybraną przez Ciebie firmę kurierską. W takiej sytuacji z kosztów wysyłki rozliczysz się indywidualnie.

3. Poczta Polska

(nierekomendowane ze względu na brak możliwości kontroli przesyłki)

Jeżeli jednak zdecydujesz się na przesyłanie kuponów Poczta Polska, prześlij je przesyłką w formie listu poleconego za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub paczki pocztowej, nadawanej na odpowiedzialność nadawcy – co może być uzasadnione jedynie przy niewielkich kwotach wartości kuponów przesyłanych do rozliczenia.

4. Osobiste dostarczenie do Pluxee

Kupony możesz również dostarczyć osobiście do Pluxee Polska (ul. Marywilska 34 bud. i1, 03-228 Warszawa) w dni robocze, w godzinach 9:00 – 17:00. Kupony zostaną odebrane przez pracowników Pluxee, którzy potwierdzą odbiór paczki na kopii Zbiorczego zestawienia, podając datę odbioru wraz z adnotacją „Potwierdzam odbiór bez sprawdzenia zawartości”.

- ✗ Pamiętaj, że pracownik Pluxee nie będzie mógł przeliczyć Twoich kuponów na miejscu.

E-Faktura

Faktury możesz otrzymywać od nas **drogą elektroniczną**. Główną zaletą takiego rozwiązania jest oszczędność czasu – **e-faktura zostanie dostarczona dużo szybciej** niż tradycyjny list.

Faktury wysyłane drogą elektroniczną zapisane zostaną w formacie PDF. Format ten uniemożliwia jakąkolwiek zmianę w treści, co gwarantuje, że wysyłane przez nas dokumenty dotrą jako plik oryginalny, bez najmniejszej ingerencji osób trzecich.

Wysyłanie dokumentów księgowych drogą elektroniczną bez konieczności opatrywania dokumentów bezpiecznym podpisem elektronicznym umożliwia Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2011 Nr 177, poz. 1054 z późn. zm.).

By otrzymywać dokumenty księgowe drogą elektroniczną, wyślij maila na adres: **partner@cok.pluxee.pl**.

W wiadomości napisz, że upoważniasz Pluxee do wystawiania i przysyłania faktur VAT, duplikatów faktur VAT, faktur korygujących VAT i innych dokumentów księgowych w formie elektronicznej bez podpisu, na wskazany przez Ciebie adres email.

Wzór oświadczenia

OŚWIADCZENIE
o akceptacji faktur wystawianych
i przysyłanych w formie elektronicznej

Niniejszym oświadczam w imieniu firmy

.....

że z dniem
upoważniam
Pluxee Polska Sp. z o.o.
do przysyłania w formie elektronicznej faktur VAT,
duplikatów faktur VAT, faktur korygujących VAT,
not obciążeniowo-księgowych i innych dokumentów
księgowych wystawianych na rzecz naszej firmy.

Proszę o przysyłanie faktury w formie elektronicznej
na podany/e przeze mnie adres/y e-mail:

.....

.....

W razie zmiany ww. adresów e-mail zobowiązuję się
do pisemnego powiadomienia wystawcy faktur o nowych
adresach, pisemnie na adres siedziby wystawcy lub
elektronicznie na adres:
faktury.svc.pl@sodexo.com

Wnioski reklamacyjne

Wszystkie **reklamacje i uwagi** dotyczące nieprawidłowości w rozliczeniach kuponów, w tym prośby o rozszerzenie Umowy o rodzaje kuponów dotąd nieobjętych kontraktem, należy zgłaszać **pisemnie** w terminie **30 dni** od daty wystawienia faktury na **adres e-mailowy: partner.rozliczenia@pluxee.com**.

Po przekroczeniu określonego powyżej terminu kupony są przekazywane do zniszczenia, co uniemożliwia przeprowadzenie procesu reklamacyjnego. Twoją reklamację rozpatrujemy w terminie 14 dni kalendarzowych od daty wpłynięcia wniosku do Pluxee Polska.

Reklamacji nie podlegają:

- ✗ kupony nieostemplowane,
- ✗ przesyłki bez Zbiorczego zestawienia kuponów do rozliczenia,
- ✗ kupony przesłane do rozliczenia do Pluxee później niż w ciągu miesiąca od upływu ich daty ważności,
- ✗ kupony przesłane do rozliczenia bez wyraźnego hologramu, kodu kreskowego oraz cyfr nad kodem.

Jeśli masz wątpliwości, czy przesyłka została dostarczona do Pluxee Polska lub potrzebujesz dodatkowych informacji, skontaktuj się z nami pod numerem: **22 535 15 15**.

W celu uzyskania informacji o Twojej przesyłce, konieczne będzie podanie **numeru nadawczego** lub **numeru listu przewozowego**.

Zmiany danych w umowie

Wszelkie zmiany danych w Umowie dotyczące przede wszystkim:

- zmiany adresu do korespondencji,
- zmiany danych do faktury,
- zmiany rachunku bankowego,
- dodania nowego punktu akceptującego,
- likwidacji istniejącego punktu akceptującego,
- zmiany danych kontaktowych (przedstawiciel Akceptanta, numer telefonu),

Należy kierować na podany poniżej adres Pluxee lub adres e-mailowy.

Dane kontaktowe Pluxee Polska

Adres do wysyłki kuponów:

Pluxee Polska Sp. z o.o.
ul. Marywilska 34
(budynek i1)
03-228 Warszawa

Adres centrali:

Pluxee Polska Sp. z o.o.
ul. Rzymowskiego 53
02-697 Warszawa
e-mail: kontakt@pluxeegroup.com